

VERİ İHLALI

7 Nisan 2016 tarih ve 29677 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) kapsamında, Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“**Kurul**”) hakları ihlal edilmiş olan kişilerin şikayetlerini karara bağlamaya yetkilidir. Bu yönüyle, Kurul’un “veri ihlali”ne yönelik vermiş olduğu yakın tarihli iki kararı üzerinde durulacaktır.

İlk olarak, Kurul’un 4.01.2019 tarihli ve 2019/10 sayılı kararında değinildiği üzere, Veri Sorumlusu’nun Kanun’un 12. Maddesi uyarınca ilgililere ait kişisel verilerin güvenliğini sağlamaya ilişkin gerekli her türlü idari ve teknik önlemlerin alması zorunludur. Tedbirlerin yanı sıra, işlenmiş olan kişisel verilerin kanuni yollarla elde edilmemiş olduğunu tespit etmesi halinde Veri Sorumlusu’nun bu ihlali hem hakları ihlal edilmiş olan ilgisine hem de Kurul’a en kısa sürede bildirme yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu hususta, tartışmalar bahsi geçen “en kısa süre” kavramının nasıl yorumlanacağı konusunda yoğunlaşmış olup, veri sorumlusunun ihlal durumunu öğrenmesinden itibaren gecikmeksizin ve en geç 72 saat içinde Kurul’a bildirimde bulunması gerektiği kararlaştırılmıştır.

2019/10 sayılı kararda, veri sorumlusu tarafından Kurul’a haklı bir gerekçe ile 72 saat içinde bildirim yapılamaması halinde, yapılacak bildirimle birlikte gecikmenin nedenlerinin de Kurula açıklanmasının da altı çizilmiştir. Veri işleyen nezdinde kanuni olmayan yollar ile kişisel verilerin elde edilmesi halinde ise, veri işleyen veri ihlalinin öğrendiği tarihten itibaren yine en kısa süre içinde veri sorumlusuna durumu bildirmesi gerekmektedir. Sonrasında Kurul’a bildirim yükümlülüğünün veri sorumlusuna ait olması nedeniyle veri işleyen Kurul ile iletişime geçmesi öngörülmemiştir.

Kurul’un 11.04.2019 tarih ve 2019/104 sayılı diğer bir kararına binaen, Facebook nezdinde gerçekleşen veri ihlalinin bildirimine geç yapılmasına ilişkin verilmiş olan karar örnek teşkil etmektedir. İlgili kararda, Facebook kullanıcı fotoğraflarına erişmek için üçüncü taraf uygulamalara izin veren bir fotoğraf API hatası keşfedildiği ve 3 Eylül - 25 Eylül 2018 tarihleri arasında bazı üçüncü taraf uygulamaların 12 gün boyunca yetkisini aşan düzeyde fotoğraflara erişmiş olma ihtimalinin bulunduğu saptanmıştır. Kusurlu eylem sonucu, ihlalin 6,8 milyon kullanıcıyı ve 876 geliştirici tarafından oluşturulan 1.500 uygulamayı etkilemiş olabileceği ve Türkiye’de bulunan yaklaşık 300 bin kullanıcının ihlalden etkilenmiş olabileceği bulguları elde edilmiştir.

Bu hususta, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (Kanun) 12 nci maddesinin (5) numaralı fıkrasında yer alan “*İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları*

tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kurula bildirir....” hükmü uyarınca Facebook tarafından Kurul’a bildirilmesi gerektiği ancak herhangi bir bildirim yapılmadığı tespit edilmiştir. Bunun üzerine, Kanun’un 15’nci maddesinin (1) numaralı fıkrasında yer alan “Kurul, şikâyet üzerine veya ihlal iddiasını öğrenmesi durumunda resen, görev alanına giren konularda gerekli incelemeyi yapar.” hükmü kapsamında resen inceleme yapma kararı almıştır.

Kurul’ca yapılan inceleme sonucu, söz konusu durumun veri ihlali olduğu ve Facebook’un veri ihlalinin önlemeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almadığı kanısına varılmış ve oybirliği ile 1.100.000 TL ödemesine karar verilmiştir.

Bununla birlikte, Facebook tarafından veri ihlalinin 19.09.2018 tarihinde tespit edilmesine rağmen Kurul’a en kısa sürede bildirim yapılmaması hatta ihlalden yaklaşık bir üç ay kadar sonra ilgili kişilerin bilgilendirilmeye başlanması sebebiyle Kanunun 12 inci maddesinin (5) numaralı fıkrasında yer alan en kısa sürede bildirim yapılması gerektiği hükmüne aykırı hareket eden Şirket hakkında oybirliğiyle 550.000 TL idari para cezasına hükmedilmiştir.

Sonuç olarak, Kanun’da tanımlanmış olan kişisel verilerin kanuni olmayan yollar ile elde edilmesi halinde bir “veri ihlali” durumunun oluşması sebebiyle söz konusu veri ihlalinin öğrenilmesinden itibaren en kısa süre içinde ve en geç 72 saat içinde veri sorumlusu tarafından Kurul’a ve hakları ihlal edilmiş olan ilgililere bildirilmesi gerekmektedir.

EVG Legal